

// Create your Career



Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung B2B-Community



Wer ist EasternGraphics?

Mit unserer IT Kompetenz unterstützen wir seit 30 Jahren europaweit namhafte Kunden entlang ihrer Vertriebsprozesse.

Unsere Marke „pCon“ ist fest verankert in der Büromöbelbranche und erreicht heute immer mehr Unternehmen aus den Bereichen Licht und Akustik sowie Medizin, Bildung, Betrieb- und Lagereinrichtung. Täglich entwickeln über 150 motivierte Kollegen unsere Lösungen für visuelle Konfigurationssysteme und 3D-Planungssoftware weiter.

Ein innovatives Umfeld, in dem es niemals langweilig wird.

Wir suchen ab sofort Verstärkung für unser **Team im Daten- und Anfragenmanagement in Voll- oder Teilzeit** an unserem Hauptstandort in Ilmenau (Thüringen) – im grünen Herzen Deutschlands!

Welche Aufgaben warten auf Sie?

Sie sind kommunikationsstark und arbeiten gerne mit Kunden? Dann gestalten Sie mit uns die Weiterentwicklung unserer internationalen Business-Community. In enger Zusammenarbeit mit Ihrem Team betreuen Sie Neu- und Bestandskunden und sorgen für reibungslose Abläufe.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Recherche und Bearbeitung von Aufnahmeanfragen in unsere internationale Business-Community
- Schriftliche und telefonische Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Unterstützung bei der Analyse und Auswertung von Kundendaten (z. B. mit Excel)
- Zusammenarbeit mit internen Teams, Partner- und Tochterunternehmen

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit IT-Affinität kombiniert mit einer zuverlässigen, eigenverantwortlichen und strukturierten Arbeitsweise
- Erfahrung in der Datenauswertung mit Excel, vergleichbaren Werkzeugen oder Skripten ist von Vorteil
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikations- und Organisationstalent mit Offenheit und Kritikfähigkeit

Was bieten wir Ihnen?

- Umfassende Einarbeitung mit kontinuierlichem Feedback sowie Unterstützung von Ihren Teamkollegen
- Familienfreundliches Arbeitsumfeld und eine gelebte Work-Life-Balance, u.a. mit flexiblen Arbeitszeitmodellen und einer langfristigen Berufsperspektive
- Aktive Gesundheitsförderung mit Steh-Sitz-Arbeitsplätzen, einer Mitgliedschaft im Fitnessstudio, physiotherapeutischen Angeboten sowie einer Bikeleasing-Option
- Angenehmes Betriebsklima gefördert durch Team- und Firmenevents

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann zögern Sie nicht und schicken uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail. Für weitere Fragen stehen wir gerne auch telefonisch zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und darauf, Sie kennen zu lernen!