

Algemene voorwaarden van EasternGraphics Benelux B.V. (PAV-algemeení) (versie d.d. 1 mei 2007)

I. Geldigheid, aanvullende contractvoorwaarden

(1) De algemene voorwaarden van EasternGraphics Benelux B.V. (hierna te noemen sAV-algemeen%) zijn van toepassing op alle contractuele relaties met klanten inzake leveringen en diensten van EasternGraphics Benelux B.V. (sEGR%) en vormen een onlosmakelijk bestanddeel van alle overeenkomsten, tenzij in een specifieke overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen tussen EGR en de klant. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is van toepassing op alle toekomstige zakelijke relaties met dezelfde klant zonder dat EGR in elke afzonderlijke overeenkomst specifiek hoeft te verwijzen naar de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. De klant heeft het recht om te allen tijde schriftelijk bij EGR de meest recente versie van deze algemene voorwaarden op te vragen.

(2) Deze AV-algemeen gelden uitsluitend. Afwijkende, andersluidende of aanvullende algemene voorwaarden van een klant zijn alleen dan een bestanddeel van overeenkomsten indien en voor zover EGR uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd met de toepassing ervan. Deze toestemmingsvereiste geldt in alle gevallen, met name ook dan als EGR in de wetenschap dat de klant ook algemene voorwaarden heeft een levering van producten of diensten aan de klant zonder voorbehoud uitvoert.

(3) Waar van toepassing worden de AV-algemeen aangevuld door contractvoorwaarden voor de terbeschikkingstelling van software (sAV-software%), contractvoorwaarden voor softwareonderhoud (sAV-onderhoud%), contractvoorwaarden voor het uitvoeren van advies- en overige diensten (sAV-advies%), contractvoorwaarden voor de verhuur van software (sAV-huur%), contractvoorwaarden voor softwareontwikkeling (sAV-ontwikkeling%), en contractvoorwaarden voor internetdiensten (sAV-internet%). Voor het toepassingsbereik van deze contractvoorwaarden zijn met name de bovenstaande regelingen van dienovereenkomstige toepassing.

(4) Verwijzingen naar de toepasselijkheid van wettelijke regelingen later in dit document gelden uitsluitend ter verduidelijking. Ook zonder een dergelijke verduidelijking gelden de wettelijke regelingen bovendien, voor zover ze door de onderstaande algemene voorwaarden niet direct worden gewijzigd.

II. Offertes, totstandkoming van een overeenkomst

(1) Offertes door of namens EGR zijn bindend indien ze uitdrukkelijk een geldigheidstermijn bevatten. In andere gevallen zijn offertes door of namens EGR vrijblijvend en niet-bindend. Dit geldt ook indien EGR de klant tijdens de voorbereidende fase voorafgaand aan het afsluiten van de overeenkomst catalogi, productbeschrijvingen of technische documentatie (bijv. gebruikershandboeken, berekeningen, calculaties) heeft doen toekomen waarop EGR de eigendoms- en auteursrechten voorbehoudt.

(2) Elke opdracht van de klant voor de levering van softwareprogramma's resp. voor overige diensten geldt als een bindend aanbod voor een overeenkomst voor zover uit de opdracht of uit overige overeenkomsten niets anders blijkt. EGR heeft het recht dit aanbod binnen 4 weken na ontvangst bij EGR te aanvaarden. Aanvaarding kan schriftelijk (bijv. door een opdrachtbevestiging) of door de levering van de softwareprogramma's resp. de overige diensten aan de klant worden bekendgemaakt.

(3) Het is de klant bekend dat software onderhevig is aan voortdurende verdere ontwikkeling. Zover dit voor de klant redelijk is kan EGR daarom gewijzigd of aangepaste software leveren of maken of overige diensten in afwijking van de overeenkomst leveren. Een dergelijke wijziging is met name dan redelijk als hierdoor de overeengekomen functionaliteit niet wordt aangetast.

III. Levering, verzending, risico-overgang

(1) Leveringen van softwareprogramma's (gegevensdragers, gebruikershandboeken, overige documentatie . indien beschikbaar) of overige goederen vinden plaats af magazijn, ongeacht waar de plaats van levering is. EGR heeft het recht gebruikershandboeken of overige documentatie in elektronische vorm beschikbaar te stellen. Rechten op een gedrukte versie bestaan niet. Op aanvraag van de klant worden de softwareprogramma's of overige goederen naar een andere bestemming verzonden. Voor zover zelf afhalen en/of laten afhalen door derden niet is overeengekomen, en de klant geen bijzondere aanwijzingen heeft gegeven, heeft EGR het recht de wijze van verzending (met name transportonderneming, verzendroute, verpakking) zelf te bepalen.

(2) Het risico dat goederen door een ongeluk verloren raken of verslechteren gaat op het moment van overdracht van de goederen in kwestie op de klant over. Ook in het geval dat de klant de goederen niet tijdig aanvaardt gaat het risico op de klant over. Bij verzending gaat het risico dat goederen door een ongeluk verloren raken of verslechteren al op het moment van levering van de goederen aan de expediteur, de chauffeur of de voor de uitvoering van de verzending aangewezen persoon of instelling over.

(3) Levertermijnen gelden slechts als bindend overeengekomen als deze door EGR schriftelijk uitdrukkelijk als bindend zijn toegezegd. Voor zover levertermijnen bindend zijn overeengekomen, is EGR pas na schriftelijke aanmaning door de klant in gebreke.

(4) Het naleven van levertermijnen is op voorwaarde dat de klant alle voor de levering noodzakelijke informatie tijdig ter beschikking stelt en met name de medewerkinghandelingen vervult waartoe hij verplicht is. Als aan deze voorwaarde niet wordt voldaan, wordt de levertermijn dienovereenkomstig verlengd. Dit geldt niet indien de vertraging aan EGR kan worden toegerekend.

(5) Als het niet naleven van levertermijnen te wijten is aan overmacht, zoals oorlog, oproer, of op vergelijkbare gebeurtenissen, zoals staking, uitsluiting, niet-tijdige aanlevering door een toeleverancier, dan worden de levertermijnen dienovereenkomstig verlengd.

(6) EGR heeft het recht de leveringen uit te voeren voor producten en diensten. Dit geldt niet als de desbetreffende deelevering onredelijk is voor de klant.

(7) Als EGR in gebreke raakt, kan de klant - voorzover hij aannemelijk kan maken dat hij hierdoor schade heeft geleden . schadevergoeding eisen voor elke volle week dat het verzuim heeft geduurd ter hoogte van 3 % per week, met een maximum van 15 %, gerekend over de netto opdrachtwaarde voor het gedeelte AV-algemeen

van de levering dat vanwege de verlate levering niet volgens bestemming in gebruik kan worden genomen. Alleen voor zover EGR verantwoordelijk is voor de leververtraging, kan de klant de overeenkomst in het kader van wettelijke bepalingen ontbinden. De klant is verplicht op verzoek van EGR binnen een redelijke periode te verklaren of hij vanwege de leververtraging de overeenkomst zal ontbinden of dat hij wenst dat de levering alsnog wordt verricht.

(8) In het geval uitvoeren van de levering onmogelijk is, heeft de klant het recht schadevergoeding te vorderen tenzij EGR niet verantwoordelijk is voor de reden waarom leveren onmogelijk is geworden. De door de klant te vorderen schadevergoeding is echter beperkt tot 25 % van de netto opdrachtwaarde van het desbetreffende gedeelte van de levering, dat als gevolg van het feit dat leveren onmogelijk is niet volgens bestemming in gebruik kan worden genomen. Het recht van de klant om de overeenkomst te ontbinden blijft onverminderd van kracht.

(9) Alle vorderingen van de klant inzake schadevergoeding vanwege vertraagde levering, de onmogelijkheid een levering uit te voeren evenals vorderingen voor schadevergoeding in plaats van levering, die de in artikel III. (7) en III. (8) genoemde grenzen te boven gaan, zijn in alle gevallen waar een levering vertraagd is of waar leveren onmogelijk is uitgesloten. De aansprakelijkheidsbeperkingen volgens artikel III. (7) en III. (8) gelden echter niet in geval van opzet, grove nalatigheid, schending van een wezenlijke contractuele verplichting of bij dodelijk of lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid waar wettelijke aansprakelijkheidsregels gelden. De beperking van de aansprakelijkheid van EGR in het geval van schending van een wezenlijke contractuele verplichting door nalatigheid voor de voorzienbare schade die typisch is voor de desbetreffende overeenkomst blijft echter in elk geval van kracht.

IV. Vergoedings- en betalingsvoorwaarden

(1) Voor zover er niet uitdrukkelijk vaste prijzen zijn overeengekomen, is de hoogte van de prijs voor de desbetreffende levering van goederen of diensten altijd conform de prijslijst van EGR die geldt op het moment van opdrachtbevestiging. De prijzen zijn netto af magazijn zonder aftrek en exclusief de wettelijke omzetbelasting.

(2) EGR behoudt uitdrukkelijk het recht voor cheques of wissels af te wijzen. Als deze worden aangenomen gebeurt dit altijd slechts uit het oogpunt van schulddeging. Disconto- en wisselkosten zijn ten laste van de klant en zijn direct betaalbaar.

(3) De betalingsverplichtingen zijn te ontfemen aan de factuur die aan de klant wordt toegezonden. Ingeval van achterstallige betaling kan EGR zonder verder bewijs rente eisen ter hoogte van 8 % bovenop de basisrentevoet.

(4) Voor het tijdstip van betalingen, met name voor de tijdigheid ervan, is de ontvangst van het volledige bedrag bij EGR bepalend.

(5) Voorzover geen vaste prijzen zijn overeengekomen, behoudt EGR het recht voor de prijzen aan te passen naar rato van eventuele kostenverlagingen of -verhogingen die zich voordoen na het aangaan van de overeenkomst. EGR overlegt het bewijs hiervan op verzoek van de klant aan de klant.

(6) De klant heeft alleen dan recht op verrekking indien zijn tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld of door EGR schriftelijk zijn erkend. Bovendien heeft de klant alleen dan het recht een betaling achter te houden indien zijn vordering, op basis waarvan hij de betaling achterhoudt op dezelfde contractuele relatie berust en rechtsgeldig is vastgesteld of door EGR is erkend.

(7) Als de klant voor een niet onaanzienlijk bedrag achterraakt met de betalingen, heeft EGR het recht verdere prestaties ingevolge dezelfde juridische relatie waartoe EGR zich verplicht heeft voorlopig op te schorten en alle openstaande bedragen uit deze relatie direct betaalbaar te verklaren. Eventueel overeengekomen termijnen cq. tijdstippen voor het verrichten van nog openstaande leveringen en diensten door EGR zijn in dit geval nietig zonder dat EGR hier specifiek naar hoeft te verwijzen.

V. Eigendomsvoorbehoud en voorbehoud van rechten

(1) Tot op het moment dat alle, ook toekomstige, vorderingen uit een lopende contractuele relatie volledig zijn betaald, behoudt EGR alle rechten op de geleverde goederen en diensten voor. Dit geldt met name voor de eigendom van concrete geleverde producten (bijv. gegevensdragers, gebruikershandboeken, overige documentatie etc.) evenals intellectuele eigendomsrechten (bijv. gebruiksrechten op softwareprogramma's en gebruikershandboeken waarop auteursrecht rust).

(2) Voorafgaand aan volledige betaling van de vordering waarop het eigendomsvoorbehoud ziet mogen door EGR geleverde producten cq. diensten niet aan derden worden verpand, noch als zekerheid worden overgedragen. De klant dient EGR onmiddellijk per aangetekende brief op de hoogte te brengen van eventuele betrokkenheid van derden.

(3) Indien de klant zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet naar behoren nakomt, met name indien hij nalaat de betaalbare vergoeding te betalen, heeft EGR het recht om zich conform de wettelijke bepalingen uit de overeenkomst terug te trekken en de eventueel geleverde materiële goederen (bijv. gegevensdragers, gebruikershandboeken etc.) op basis van het eigendomsvoorbehoud en het feit dat EGR zich heeft teruggetrokken uit de overeenkomst terug te eisen en de klant de eventueel verleende gebruiksrechten voor intellectueel eigendom (bijv. gebruiksrechten voor softwareprogramma's) te ontfemen.

(4) Voor zover de klant het recht heeft de van EGR ontvangen leveringen in het kader van de reguliere bedrijfsvoering verder te verkopen, cedeert de klant nu alvast alle vorderingen aan EGR tot de hoogte van het eindfactuurbedrag (incl. omzetbelasting) voor de vorderingen van EGR, die de klant verkrijgt uit de verkoop jegens diens afnemers of derden. Ook na cessie van de vorderingen blijft de klant gemachtigd deze te incasseren. De bevoegdheid van EGR om de vordering zelf te incasseren blijft onverminderd van kracht. EGR verplicht zich echter de vordering niet te incasseren, zolang de klant zijn betalingsverplichtingen nakomt, geen betalingsachterstand oploopt en er met name geen faillissementsprocedure tegen de klant is ingesteld en deze niet in surséance van betaling verkeert. Als dit wel het geval is, kan EGR verlangen dat de klant aan

EGR bekendmaakt welke vorderingen zijn gecedeerd en wie de desbetreffende debiteuren zijn, alle informatie geeft die noodzakelijk is voor incasso, de desbetreffende documenten overlegt en de debiteuren op de hoogte stelt van de cessie. EGR verplicht zich de bestaande zekerheden op verzoek van de klant voor zoverre vrij te geven als de realiseerbare waarde van de zekerheden de te waarborgen vordering met meer dan 10 % overstijgt; het is aan EGR om te kiezen welke zekerheden worden vrijgegeven.

VI. Klachten, medewerkingsplichten voor de klant

(1) De klant is verplicht geleverde goederen en diensten onmiddellijk te controleren op volledigheid en zichtbare gebreken, met name op duidelijke tekorten of beschadiging, en bij constatering direct, echter uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van de geleverde goederen cq. dienst(en), schriftelijk, per e-mail of fax bij EGR te reclameren. Bij niet-zichtbare (verborgen) gebreken is de klant verplicht hiervoor onmiddellijk na ontdekking ervan, echter uiterlijk binnen de verjaringstermijn volgens artikel IX. schriftelijk bij EGR te reclameren. Indien de klant nalaat te reclameren zoals hierboven wordt bepaald, dan is aansprakelijkheid voor niet-gereclameerde gebreken uitgesloten. De bewijslast voor het (tijdig) voldoen aan de reclameverplichting evenals voor het bestaan en het tijdstip van constatering van een gebrek berust bij de klant.

(2) Teneinde schade te voorkomen dient de klant er zorg voor te dragen dat zijn gegevens dagelijks conform de laatste stand der techniek worden veiliggesteld.

(3) De klant zal de eventueel vereiste medewerkingshandelingen in het kader van de door EGR te leveren prestaties gratis verrichten. Hierbij is het met name van belang dat de klant alle informatie die noodzakelijk is voor EGR, bijv. over de doelstelling en eisen van de klant, op eigen initiatief tijdig overlegt. Bovendien dient de klant de voor installatie of gebruik van de te leveren goederen cq. diensten eventueel noodzakelijke inrichtingen tijdig beschikbaar te stellen. Als blijkt dat een klacht niet terecht is, vergoedt de klant aan EGR alle kosten die hierdoor ontstaan zijn.

VII. Aanvaarding en afname van goederen en diensten

(1) Na elke levering van goederen of na elke levering van diensten waarvoor geen formele afname vereist is, kan EGR van de klant een schriftelijke verklaring verlangen dat de levering van goederen of dienst(en) correct, volledig en vrij van zichtbare gebreken is (vaststelling van prestatie conform overeenkomst). De bepalingen van artikel VI. (1) blijven onverminderd van kracht.

(2) Indien van toepassing laat EGR het systeem vooraf testdraaien om aan de klant aan te tonen dat aan de overeengekomen kenmerken is voldaan.

(3) Bij deellieferingen betreft de aanvaardingsverklaring niet de desbetreffende eigenschappen van prestaties die pas in combinatie met latere leveringen gecontroleerd kunnen worden. Zodra deellieferingen productief door de klant kunnen worden gebruikt, gelden deze als afgenomen.

(4) Voor de afname van diensten waarvoor een formele afname vereist is, is artikel VII. (1)-(3) dienovereenkomstig van toepassing. Bovendien geldt een dienst waarvoor een formele afname vereist is als afgenomen indien de klant het systeem of de software binnen 7 dagen na de overdracht ervan gebruikt zonder diens bovenvermelde reclameringsplichten na te komen.

VIII. Aansprakelijkheid

(1) In geval van opzet of grove nalatigheid gelden de wettelijke voorschriften ten aanzien van de aansprakelijkheid van EGR of diens vertegenwoordiger of wettelijke plaatsvervanger.

(2) Ingeval van schending van een wezenlijke contractuele verplichting (kardinale verplichting) en bij schade vanwege dodelijk of lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid is EGR ook aansprakelijk voor eenvoudige nalatigheid.

(3) De aansprakelijkheid van EGR in het geval van schending van een wezenlijke contractuele verplichting is beperkt tot de voorzienbare schade die typisch is voor de overeenkomst in kwestie.

(4) EGR is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens als de schade niet zou zijn opgetreden als de klant de gegevens binnen diens verantwoordelijkheid naar behoren had beschermd. Van behoorlijke gegevensbescherming kan pas worden uitgegaan als de klant zijn gegevensbestanden aantoonbaar dagelijks in machineleesbare vorm veiligstelt en daarmee garandeert dat deze gegevens niet te rechtvaardigen kosten hersteld kunnen worden. De aansprakelijkheid van EGR voor gegevensverlies . voorzover dit niet te wijten is aan opzet of grove nalatigheid door EGR . wordt beperkt tot de typische herstelkosten die zouden zijn opgetreden als de gegevens op behoorlijke wijze beveiligd waren.

(5) EGR is evenmin aansprakelijk indien softwarefouten na wijziging van de gebruiks- en bedrijfsomstandigheden, na bedienfouten, interventies in het softwareprogramma, evenals veranderingen, aanpassingen, koppelingen met andere programma's en/of na gebruik anders dan zoals beoogd in de overeenkomst zijn opgetreden, tenzij de klant kan aantonen dat de fouten al op het moment van overdracht van de goederen cq. dienst(en) aanwezig waren of in geen enkel oorzakelijk verband staan met de bovengenoemde zaken.

(6) Voor zover de aansprakelijkheid van EGR uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van medewerkers en werknemers van EGR.

(7) Voorzover vorderingen voor schadevergoedingen ingevolge de bovenstaande leden zijn uitgesloten of beperkt, heeft de uitsluiting of beperking ook altijd betrekking op schadevergoeding in aanvulling op uitvoering van de levering en schadevergoeding in plaats van de levering, ongeacht de rechtsgrond, met name vanwege concurrerende vorderingen naar aanleiding van gebreken, de schending van plichten uit de schuldr relatie en vorderingen voor vergoeding van kosten volgens het burgerlijk wetboek. Voor de aansprakelijkheid voor vordering gelden bovendien de bepalingen van artikel III. (7) en voor de aansprakelijkheid vanwege het feit dat het onmogelijk is de levering uit te voeren gelden de bepalingen van artikel III. (8).

(8) De aansprakelijkheid ingevolge de wet productaansprakelijkheid blijft onverminderd van kracht.

IX. Verjaring

Vorderingen voor schadevergoeding door de klant . ongeacht de rechtsgrond . verjaren na één jaar vanaf het begin van de garantietermijn, anders vanaf het

ontstaan van de vordering. Dit geldt niet voor zover wettelijk kortere termijnen zijn bepaald. De wettelijke verjaringstermijnen gelden echter in de volgende gevallen:

- voor vorderingen vanwege gebreken indien EGR het gebrek met boos opzet heeft verzwegen of een garantie heeft gegeven voor de kwaliteit;
- voor vorderingen voor schadevergoeding vanwege dodelijk of lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid;
- voor overige vorderingen voor schadevergoeding op basis van niet-naleving van een verplichting als gevolg van opzet of grove nalatigheid;
- voor vorderingen ingevolge de wet productaansprakelijkheid.

X. Vaststelling van een termijn, dreiging met een eis tot schadevergoeding, terugtrekking uit en beëindiging van de overeenkomst

(1) Voor zover de klant wettelijk het recht heeft schadevergoeding in plaats van uitvoering van de prestatie of onkostenvergoeding te vorderen nadat een door de klant vastgestelde redelijke termijn zonder het beoogde gevolg is verstreken, moet de desbetreffende kennisgeving waarin de termijn wordt gesteld een uitdrukkelijke dreiging van de klant bevatten dat hij zich na afloop van de termijn daadwerkelijk op deze rechtsmiddelen zal beroepen.

(2) Het bovenstaande lid geldt dienovereenkomstig voor zover de klant het recht toekomt zich terug te trekken uit de contractuele relatie met EGR of deze om gewichtige redenen met onmiddellijke ingang te beëindigen, nadat een door de klant vastgestelde redelijke termijn zonder het beoogde gevolg is verstreken.

XI. Rechten van derden

EGR vrijwaart de klant van alle vorderingen van derden op de klant vanwege de schending van industriële eigendomsrechten op de overgedragen programma's. Voorwaarde voor deze aansprakelijkheid is dat de klant EGR onmiddellijk op de hoogte stelt van aanspraken van derden, die vermeende schending van industriële eigendomsrechten niet erkent en de afhandeling van geschillen, inclusief buitengerechtelijke regelingen aan EGR overlaat of deze alleen in overleg met de aanbieder voert. Indien de klant zelf verantwoordelijk is voor de schending van industriële eigendomsrechten, zijn vorderingen jegens EGR uitgesloten.

XII. Geheimhouding, vertrouwelijkheid

(1) Voor zover Partijen vertrouwelijke informatie van commerciële of technische aard uitwisselen of indien de ene partij kennisneemt van dergelijke informatie van of met betrekking tot de andere partij die normaliter als bedrijfsgeheim wordt beschouwd, zoals bijv. klantgegevens, verplichten partijen zich deze informatie streng vertrouwelijk te behandelen en deze zonder toestemming van de desbetreffende andere partij niet aan derden ter beschikking te stellen noch deze op enigerlei wijze te gebruiken behalve voor het uitvoeren van deze overeenkomst. Uitgezonderd van de wederzijdse geheimhoudingsverplichting is die informatie die aantoonbaar a) algemeen openbaar is of zonder toedoen van een partij openbaar wordt; b) waarvan een partij kennisneemt vanuit een andere bron die niet tot geheimhouding verplicht is jegens de andere partij; c) op grond van dwingende wettelijke bepalingen door een partij (met name aan gerechten, strafvervolgorganelen en officiële instanties) moet worden openbaar gemaakt.

(2) Elke partij verklaart alle door de desbetreffende andere partij ingevolge deze bepalingen fysiek overgedragen vertrouwelijke informatie te allen tijde na dienovereenkomstig verzoek aan de andere partij te retourneren of deze op diens verzoek te vernietigen, zonder kopieën of opnames daarvan achter te houden. Eigen opnames, samenstellingen en analyses die vertrouwelijke informatie bevatten dienen op verzoek van de andere partij onmiddellijk te worden vernietigd; elektronisch overgedragen en/of opgeslagen vertrouwelijke informatie moet worden gewist. Het uitvoeren van de vernietigings-/wishandelingen moet op verzoek schriftelijk aan de andere partij worden bevestigd.

(3) De duur van deze geheimhoudingsovereenkomst is tot vijf jaar na de looptijd van deze overeenkomst.

XIII. Overige

(1) De plaats van levering en de plaats van betaling is Best. De bevoegde rechter is naar keus van EGR ~~de~~ Hertogenbosch. Dit geldt ook in het geval de klant geen algemeen bevoegde rechter in eigen land heeft. EGR heeft echter ook het recht een geschil aanhangelijk te maken bij de bevoegde rechter voor de vestigingsplaats van de klant.

(2) Uitsluitend het Nederlands Recht is van toepassing. Toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

(3) Wijzigingen van en aanvullingen op overeenkomsten en de algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien ze schriftelijk overeengekomen zijn. Hetzelfde geldt voor het afzien van bovenstaande clause dat wijzigingen of aanvullingen schriftelijk moeten worden overeengekomen. Elektronische documenten zoals bijv. e-mail, zonder gekwalificeerde elektronische handtekening zoals bedoeld in de Wet Elektronische Handtekeningen (WEH) voldoen niet aan de verplichting bedoeld in dit lid.

(4) Indien individuele bepalingen van deze voorwaarden ongeldig zijn of worden of indien er een hiaat wordt geconstateerd, dan wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. De ongeldige bepaling moet worden vervangen door of het hiaat moet worden ingevuld door een passende regeling die, voor zover mogelijk is, zo dicht mogelijk datgene benadert dat partijen gewenst zouden hebben, als zij zich bewust waren geweest van de ongeldigheid van deze bepaling of het bestaan van dit hiaat.

Alle voorgaande algemene voorwaarden worden hiermee ongeldig.